

*Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-магазин расположенный на доменном имени cleveroptic.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта Интернет-магазина, программ и продуктов Интернет-магазина.*

## **ТЕРМИНЫ и ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**«Обработка персональных данных»** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**«Конфиденциальность персональных данных»** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**«Пользователь сайта Интернет-магазина»** (далее – Пользователь) - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт интернет-магазина.

**«Cookies»** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**«IP-адрес»** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1 Использование Пользователем сайта Интернет-магазина означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 1.2 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-магазина.
- 1.3 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Интернет-магазина cleveroptic.ru. Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина.
- 1.4 Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Интернет-магазина.

## **2 ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- 2.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте интернет-магазина или при оформлении заказа для приобретения Товара.

- 2.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте интернет-магазина и могут включать в себя следующую информацию:
- 2.2.1 фамилию, имя, отчество Пользователя;
  - 2.2.2 контактный телефон Пользователя;
  - 2.2.3 адрес электронной почты (e-mail);
  - 2.2.4 адрес доставки Товара;
  - 2.2.5 место жительства Пользователя;
  - 2.2.6 данные рецепта но очки и медицинских исследований, предоставленные Пользователем.
- 2.3 Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.
- 2.4 Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

### **3 ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 3.1 Персональные данные Пользователя Администрация сайта интернет-магазина может использовать в целях:
- 3.2 Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Интернет-магазина, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом с cleveroptic.ru.
- 3.3 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта интернет-магазина.
- 3.4 Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 3.5 Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 3.6 Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 3.7 Уведомления Пользователя Сайта интернет-магазина о состоянии Заказа.
- 3.8 Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа.
- 3.9 Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта интернет-магазина.
- 3.10 Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина или от имени партнеров Интернет-магазина.
- 3.11 Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3.12 Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Интернет-магазина с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

#### **4 СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 4.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.2 Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте интернет-магазина [cleveroptic.ru](http://cleveroptic.ru), включая доставку Товара.
- 4.3 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации..
- 4.4 Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

#### **5 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

- 5.1 Пользователь обязан:
- 5.1.1 Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом интернет-магазина.
- 5.1.2 Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 5.2 Администрация сайта обязана:
- 5.2.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 5.2.2 Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 4.2. и 4.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 5.2.3 Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 5.2.4 Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1 Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.2, 4.3 и 6.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 6.2 В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
- 6.2.1 Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
  - 6.2.2 Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
  - 6.2.3 Была разглашена с согласия Пользователя.

## **7 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Интернет-магазина и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **8 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1 Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 8.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 8.3 Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать [cleveroptic.ru](http://cleveroptic.ru).
- 8.4 Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [cleveroptic.ru](http://cleveroptic.ru).