

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

Изложенный ниже текст Оферты в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ОПТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ» заключить Договор купли-продажи товара (далее по тексту - «Договор»), на условиях настоящей Оферты.

Совершение физическим лицом указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Термины и определения

Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «ОПТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ» ОГРН 1113668045501, ИНН 3662170088; юр. Адрес: 394088, г. Воронеж, бульвар Победы 41а — 188; факт. адрес: 394036, г. Воронеж, ул. Мира, 3 «Умная ОПТИКА»

Покупатель - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора купли-продажи посредством акцепта условий настоящей Оферты.

Сайт - ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <http://cleveroptic.ru> принадлежащий Продавцу и предназначенный для организации продажи Товаров через Интернет.

Каталог - перечень Товаров с их описанием и характеристиками, размещенный на Сайте.

Товар – товары, представленные к продаже в Каталоге на сайте <http://cleveroptic.ru>.

Очки корректирующие - Очки, состоящие из корректирующих очковых линз, установленных в оправу определенной модели, и предназначенные для коррекции дефектов зрения.

Заказ - решение Покупателя приобрести Товар, оформленное на Сайте самостоятельно или через Оператора.

Оператор - лицо, являющееся сотрудником Продавца или сотрудником сторонней организации, оказывающей по договору с Продавцом прием и оформление Заказа Покупателя средствами телефонной и электронной связи.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес и другая информация.

Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам, участвующим в исполнении настоящего Договора), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Регистрация - процедура внесения Персональных данных Покупателя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения Договора, по которому регистрируемый Покупатель имеет доступ к персонализированным сервисам Сайта.

Авторизация - процедура идентификации Покупателя на Сайте посредством ввода в поле авторизации личного кода авторизации.

Код авторизации - личный уникальный идентификатор, являющийся доступом к учетной записи Покупателя на Сайте.

Перевозчик - сторонняя организация, оказывающая по договору с Продавцом услуги по перевозке, хранению, выдаче или доставке Товаров Покупателям и приему денежных

средств.

Доставка - непосредственная передача заказанного Товара Покупателю от сотрудника Перевозчика или от сотрудника Продавца в месте, указанном Покупателем в Заказе, в качестве адреса доставки.

Накладная - сопроводительный документ, в котором указаны номер Заказа, Город доставки, ФИО Покупателя, дата составления документа, наименование Товара, его количество, характеристики, стоимость, должности лиц, ответственных за данную хозяйственную операцию, личные подписи этих лиц, иная информация.

Гарантийный срок - период, в течение которого Продавец обязуется рассматривать претензии Покупателей и устранять производственные недостатки в Товаре (работе, услуге) за свой счет, в случае выявления таких недостатков. Если невозможно устранить производственный недостаток, то Продавец меняет товар на аналогичный за свой счет.

Срок годности - период, по истечении которого Товар считается непригодным для использования по назначению.

Срок службы - период, в течение которого Продавец обязуется обеспечивать Покупателю возможность использования Товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки.

Существенный недостаток - скрытый неустранимый недостаток товара, возникший до передачи товара Покупателю, который не может быть устранен без несоизмеримых расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товар, согласно размещенному Заказу, на условиях настоящего Договора.

1.2 Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

1.3 Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное и в полном объеме принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.4 Договор действует до момента выполнения всех условий Сторонами или отзыва Оферты Продавцом.

2. АКЦЕПТ, ИЗМЕНЕНИЕ И ОТЗЫВ ОФЕРТЫ

2.1 Акцепт настоящей Оферты осуществляется Покупателем посредством направления с использованием Сайта или через Оператора сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, предоставляемый Продавцом.

2.2 Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Продавцом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по адресу Сайта.

2.3 Отзыв Оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам.

2.4 Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты на Сайте, с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва Оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

2.5 Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия соглашения и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1 Заказ Товара осуществляется Покупателем на Интернет-сайте Продавца www.cleveroptic.ru (далее – Сайт).

3.2 Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели.

3.3 При регистрации на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя;
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.4 При регистрации Покупателя на сайте ему в обязательном порядке открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все Заказы с указанием их состояния (оплата / отмена / исполнение / и т.д.). Подтверждение факта размещения Заказа на указанный Покупателем номер мобильного телефона и адрес электронной почты является дополнительным.

3.5 Покупатель, приобретающий Товары Продавца (в том числе во время проведения рекламных акций и действий специальных предложений), знакомится со всеми правилами и условиями (в том числе с условиями доставки) и соглашается с ними.

3.6 При оформлении Заказа Покупатель предоставляет о себе Персональные данные и иную информацию, необходимую и достаточную для заключения Договора.

3.7 При оформлении заказа на изготовление Очков корректирующих Покупатель предоставляет данные рецепта врача, выписанного не более 1 месяца назад.

3.8 При обработке Заказа, оформленного Покупателем самостоятельно на Сайте, Оператор посредством телефонного звонка подтверждает у Покупателя наименование Товара, его характеристики, количество и цену, стоимость доставки и общую стоимость Заказа, а также согласовывает дату, время и адрес доставки.

3.9 После оформления Заказа Оператор на адрес электронной почты Покупателя отправляет подтверждение принятия Заказа, с указанием наименования, количества, цены выбранного Товара, стоимости доставки и общей суммы Заказа, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты или отсутствия информации в Личном Кабинете Покупатель должен связаться с Продавцом для получения подтверждения об оплате Товара в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

3.10 При отсутствии Товара на складе и/или необходимости его изготовления Оператор обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

3.11 При невозможности связаться с Покупателем в течение двух календарных дней, включая день размещения Заказа, Заказ считается аннулированным.

3.12 Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

3.13 В случае, если срок исполнения заказа не указан при оформлении заказа, по умолчанию принимается срок 30 (тридцать) календарных дней.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

4.1 Цена Товара опубликована на Сайте и указана в рублях РФ за единицу Товара.

4.2 Стоимость доставки Товара является расчетной и зависит от стоимости Заказа и региона доставки. Стоимость доставки публикуется на страницах Сайта, а также указывается на этапе оформления Заказа на Сайте.

4.3 Полная стоимость Заказа состоит из цены Товара, представленного в Каталоге, стоимости доставки и дополнительных услуг.

4.4 Стоимость и перечень дополнительных услуг указаны на Сайте.

4.5 Указанная на Сайте цена Товара и стоимость предоставляемых услуг, могут быть

изменены Продавцом в одностороннем порядке, при этом стоимость оплаченного Покупателем Заказа изменению не подлежит.

4.6 Покупатель оплачивает стоимость Заказа способом и в порядке, указанном на Сайте Продавца.

4.7 При оплате заказа с использованием платежной карты ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард», который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc. и MasterCard Worldwide на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные Вами данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.

4.8 Обязанность Покупателя по уплате полной стоимости Заказа считается исполненной с момента успешного завершения операции по карте или поступления всей суммы денежных средств в счет оплаты Заказа на расчётный счёт Продавца (в случае безналичной оплаты), либо на расчетный счет Оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы), либо внесения всей суммы денежных средств в кассу Продавца или Перевозчика. Факт оплаты услуги подтверждается Продавцом путем изменения статуса Заказа в Личном Кабинете Покупателя и / или направления Покупателю письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем.

4.9 При отказе от Заказа для возврата денежных средств Покупателю необходимо заполнить «Заявление на возврат денежных средств» в соответствии с Приложением. №1 к настоящему Договору и подать его лично на адрес Продавца или отправить почтой по адресу: 394036, г. Воронеж, ул. Мира, 3 «Умная ОПТИКА». Бланк Заявления расположен на страницах Сайта.

4.10 Возврат денежных средств осуществляется в той же форме, которую использовал Покупатель при оплате Заказа в течение 10 (Десяти) банковских дней со дня получения Продавцом «Заявления о возврате денежных средств». Возврат иными путями не производится.

4.11 Расчеты Сторон осуществляются в российских рублях.

5. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА

5.1 Условия и сроки доставки Товара зависят от региона доставки, графика и режима работы Перевозчика и публикуются на страницах Сайта.

5.2 Самовывоз Товара осуществляется Покупателем по графику работы пунктов выдачи Заказов Продавца и Перевозчика. Срок хранения Товара в пункте выдачи Заказов зависит от региона и составляет от 5 до 14 календарных дней. Информация об условиях работы пунктов выдачи и сроках хранения заказов публикуется на страницах Сайта.

5.3 Доставка Товара осуществляется по адресу, согласованному с Покупателем.

5.4 При отсутствии Покупателя по адресу доставки, Товар вручается лицу, предоставившему сведения о Заказе, а также оплатившему стоимость Заказа в полном объеме.

5.5 Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на Сайте не является неисправностью или не функциональностью Товара.

5.6 Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя.

5.7 Обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной с момента подписания товаросопроводительных документов Покупателем, либо лицом, указанным в качестве получателя Заказа. Подписывая накладные Стороны подтверждают исполнение Договора. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

5.8 Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов при доставке Товара

Покупателю.

5.9 Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок доставки зависит от местонахождения Покупателя и составляет от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней.

5.10 Покупатель вправе в любой момент времени отказаться от Заказа до момента его передачи в службу доставки.

5.11 В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

5.12 В случае отказа Покупателя от приемки и оплаты Товара при Заказе, Покупатель обязуется оплатить Курьерской службе стоимость доставки Товара.

6. ГАРАНТИЯ, СРОК СЛУЖБЫ, ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1 Срок годности на контактные линзы и средства по уходу за контактными линзами устанавливается производителем, указывается на упаковке и датируется с момента производства.

6.2 Гарантийный срок на солнцезащитные очки составляет 6 месяцев.

6.3 Гарантийный срок для корректирующих очков составляет 6 месяцев.

6.4 Гарантийный срок на аксессуары составляет 6 месяцев.

6.5 Срок службы солнцезащитных очков составляет 3 года.

6.6 Срок службы аксессуаров составляет 6 месяцев.

6.7 Гарантийный срок исчисляется со дня передачи Товара покупателю.

6.8 Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки, возникшие вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации и условий безопасного использования Товара (Приложение №2, Приложение №3 к настоящему Договору), действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы.

6.9 При наступлении гарантийного случая Покупателю обеспечивается замена Товара на аналогичный, имеющийся в наличии или возврат уплаченной за него денежной суммы.

6.10 В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

6.11 ПОКУПАТЕЛЬ не вправе требовать возврата или обмена Товаров надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

6.12 В соответствии с действующим законодательством РФ контактные линзы надлежащего качества возврату или обмену не подлежат.

Возврат Товара осуществляется при условии направления в адрес Продавца заполненного и подписанного «Заявления на возврат денежных средств» в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору. Для возврата Товара надлежащего качества Покупатель направляет заявление с копиями документов, подтверждающих факт покупки в интернет-магазине www.cleveroptic.ru, по почте, по электронной почте info@cleveroptic.ru или непосредственно в Офис Продавца. Продавец принимает заявление к рассмотрению в течение 5 рабочих дней согласовывает с Покупателем условия возврата товара. Продавец вправе отказать в возврате Товара, если выяснится, что товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы, отсутствие упаковки и т.д.).

6.13 В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Товара Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

6.14 Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Товара в том случае, если Товар не был в

употреблении, сохранены упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также отгрузочные документы и/или чеки об оплате товара, если таковые имеются.

6.15 Возврат Товара ненадлежащего качества возможен в течение срока гарантийного обслуживания при условии обязательного предоставления заключения технической экспертизы Службой гарантийного ремонта или независимой экспертизы.

6.16 Обмен или возврат Товара с выявленным в процессе эксплуатации скрытым производственным дефектом (заводской брак) производится на основаниях и в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей». Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества осуществляется бесплатно.

6.17 В случае обнаружения брака и отсутствия аналогичного Товара в день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе по своему выбору потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы или поменять его на аналогичный при первом поступлении соответствующего Товара на склад Продавца.

6.18 В случае если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли по вине Покупателя, Продавец вправе отказать в обмене Товара или возврате денежных средств, расходы по проведению экспертизы ложатся на Покупателя.

6.19 Все претензии по качеству Товара Покупатель сообщает по контактному телефону Продавца, или направляет соответствующее письмо на адрес электронной почты Продавца, или в письменном виде по адресу: 394088, г. Воронеж, бульвар Победы 41а – 188

6.20 В случае корректной оформленной процедуры возврата продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления Покупателя на счёт, указанный в заявлении.

6.21 При оплате платежной картой возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1 Продавец обязан:

- Регистрировать, обрабатывать и обеспечивать конфиденциальность Персональных данных Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством РФ в области персональных данных. Не изменять и не редактировать регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего.

- При заказе Очков корректирующих изготовить их в соответствии с ГОСТ Р 51193-2009 «Очки корректирующие».

- Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным образцом по Каталогу, оформленным Заказом и условиями настоящего Договора.

- Осведомлять Покупателя о сроке доставки Товара любым из вариантов - путем размещения информации на Сайте, по телефону, по электронной почте.

- Размещать на Сайте информацию о месторасположении, режиме работы и сроке хранения Заказа в пунктах выдачи Заказов.

- При отсутствии необходимого Товара на складе Продавца сообщать Покупателю ориентировочный срок выполнения Заказа. Ориентировочный срок поступления Товара на склад Продавца составляет от одного до четырнадцати рабочих дней. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

- При поступлении необходимого Товара на склад Продавца связаться с Покупателем для уточнения адреса, даты и времени доставки.

- В случае ненадлежащего исполнения Заказа по вине Продавца осуществить повторную доставку Товара Покупателю.

7.2 Продавец имеет право:

- В одностороннем порядке изменять настоящий Договор, способы и сроки оплаты и доставки Товара, расширять и сокращать товарное предложение и предложение услуг на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров или услуг по своему собственному усмотрению. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации на Сайте, и считаются

доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

- Устанавливать особые условия отпуска Товара, ограничения по количеству Товара в Заказе, ограничения по количеству и срокам на резервирование Товара, порядок применения скидок и специальных предложений, минимальную стоимость Заказа, условия и стоимость услуг доставки Товара и пр.

- Бессрочно обрабатывать Персональные данные Покупателя, информировать о статусе выполнения Заказа, о предоставляемых услугах, проводимых рекламных акциях и действиях специальных предложений.

- Передавать Персональные данные, свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам, при этом оставаясь ответственным перед Покупателем за исполнение Договора.

- Аннулировать Заказ Покупателя на этапе подтверждения Заказа в случае, если есть основания полагать, что предоставленная Покупателем информация неполна и/или недостоверна, а так же в случае отказа или отсутствия подтверждения Покупателем оформленного Заказа.

- Не производить доставку Товара Покупателю по адресу, указанному при оформлении Заказа и передать Товар в согласованном с Клиентом пункте выдачи Заказов.

7.3 Покупатель обязан:

- До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами, характеристиками выбираемого Товара, условиями и стоимостью доставки, предлагаемыми Продавцом на Сайте.

- Согласиться с условиями настоящего Договора посредством направления с использованием Сайта, телефона или иных средств коммуникации сообщения о намерении приобрести Товар.

- Сообщить Персональные данные (фамилию, имя, отчество; год, месяц, дату рождения; сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; контактный телефон, данные рецепта на очки корректирующие) а так же все необходимые и достаточные сведения для оформления и получения Заказа.

- Дать согласие на передачу по открытым каналам связи, бессрочную обработку и хранение Продавцом Персональных данных, а также на получение информации по предоставляемым услугам, в том числе о статусе выполнения Заказа, проводимым рекламным акциям и действиям специальных предложений.

- Не передавать право пользования Кодом авторизации третьим лицам, а также не получать Код авторизации от третьих лиц.

- Незамедлительно уведомить Продавца о любом случае несанкционированного доступа к личному Коду авторизации на Сайте.

- Оплачивать Товар и услуги, согласно Заказам, по указанной в них цене на условиях настоящего Договора.

- Принять Товар по количеству, качеству и ассортименту в момент его передачи, сверив соответствие Заказа и накладной.

- Расписаться за получение заказанного Товара на двух экземплярах Накладной, один из которых оставить себе.

- Не использовать Товар, заказанный на Сайте, в предпринимательских целях.

7.4 Покупатель имеет право:

- Запрашивать и получать информацию о его Персональных данных, а также вносить изменения и обновлять некорректную информацию персонального характера.

- В случае возникновения вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара обратиться за консультацией к Продавцу по номеру контактного телефона или написать соответствующее письмо на адрес электронной почты Продавца.

- Отказаться от получения рекламных предложений, заполнив форму на Сайте либо через Оператора.

- Обратиться к Продавцу для изменения содержимого Заказа, даты, времени, и адреса доставки Товара, до начала его исполнения Продавцом, при этом дата доставки Товара переносится на следующий рабочий день после первоначальной даты.

- Отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до момента передачи

Товара.

- Отказаться от доставки и самостоятельно забрать Товар с пунктов выдачи Продавца или его партнеров.
- Обратиться к Продавцу с претензией на недостатки предоставленных услуг в соответствии с нормами Законодательства РФ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и законодательством РФ.

8.2 Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

8.3 Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

8.4 Продавец несет полную ответственность перед Покупателем за выполнение Заказа до момента передачи Заказа Покупателю.

8.5 Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

8.6 Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю.

8.7 Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем.

8.8 Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик Товара, либо если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

8.9 Продавец не несет ответственность за качество зрения в проданных контактных линзах и имеет право не возмещать Покупателю стоимость контактных линз.

8.10 Продавец не несет ответственности за возникшие медицинские осложнения, связанные с неисполнением Покупателем «Правил эксплуатации и условий безопасного использования мягких контактных линз, и средств по уходу за контактными линзами», рекомендованных Продавцом в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору, а также за использование Товара не по назначению.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

9.2 При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Продавцом обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Продавец размещает соответствующее уведомление на Сайте, в случае невозможности такого размещения уведомление осуществляется через иные средства массовой информации.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

10.2 В случае не достижения согласия в результате переговоров Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ. В случае если ответ не представлен в указанный срок, претензия считается принятой.

10.3 В случае не достижения Сторонами согласия споры, возникшие между Сторонами, разрешаются Арбитражным судом г. Воронежа в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.2 Действующая редакция Договора размещается на Сайте Продавца.

11.3 Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

11.4 Приложение №1 «Заявления на возврат денежных средств»,

11.5 Приложение №2 «Правила эксплуатации и условия безопасного использования мягких контактных линз и средств по уходу за контактными линзами».

По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг и другим вопросам в отношении операции по карте обращайтесь по телефону +7 (473) 300-36-77 или по электронной почте: info@cleveroptic.ru

12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

ООО "ОПТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ"

ОГРН 1113668045501

ИНН 3662170088

КПП 366201001

ОКПО 30076408

Юридический адрес: 394088, г. Воронеж, Победы бульвар, 41а-188.

Фактический адрес: 394036, г. Воронеж, ул. Мира, 3, "Умная ОПТИКА"

+7 (473) 300-36-77

+7 (920) 2-299-799

e-mail: info@cleveroptic.ru

р/сч 40702810808200027390 в ПАО АКБ «АВАНГАРД»

БИК 044525201

Кор. счет 30101810000000000201

Заявление на возврат денежных средств
Директору ООО «ОПТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ»
Нистратову Д.М.
394088, г. Воронеж, Победы бульвар 41а - 188

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
(все поля необходимо заполнять разборчиво, от руки)

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность: _____
(наименование документа, удостоверяющего личность)

серия _____ номер _____

выдан

_____ (наименование учреждения, выдавшего документ; дата выдачи)

прошу вернуть денежные средства, уплаченные за

_____ (наименование товара)

по заказу № _____ от _____

(дата заказа)

в связи с _____

_____ (указать причину возврата)

в сумме _____

Для связи со мной прошу использовать следующую контактную информацию:

Телефон: _____

e-mail

_____ почтовый адрес: _____

К заявлению прилагается копия документа, удостоверяющего мою личность. Дополнительная информация (заполнять необязательно):

Я ознакомлен и согласен с условиями возврата денежных средств.

Настоящим я выражаю безусловное согласие на использование Обществом с ограниченной ответственностью «ОПТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ» (394088, г. Воронеж, бульвар Победы 41а - 188), а также на предоставление для обработки персональных данных, указанных в настоящем заявлении, для целей, как связанных, так и не связанных с заключением и исполнением Публичного договора-оферты от _____ г., заключенного между мной и ООО «ОПТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ».

Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение либо совершение иных действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Подписанием настоящего заявления выражаю свое безусловное согласие на то, что срок или условия прекращения обработки персональных данных - ликвидация ООО «ОПТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ».

« _____ » _____ 20 _____ г.
(дата составления заявления)

_____ (подпись, ФИО)

Правила эксплуатации и условия безопасного использования контактных линз и средств по уходу за контактными линзами

- Соблюдать правила ухода за контактными линзами.
- Перед любыми манипуляциями с контактными линзами мыть руки с мылом.
- Соблюдать срок замены контактных линз, рекомендованный производителем линз и врачом-офтальмологом/медицинским оптиком-оптометристом.
- Хранить, очищать и дезинфицировать контактные линзы только в специальном растворе, который рекомендовал врач-офтальмолог/медицинский оптик-оптометрист, не промывать контактные линзы и контейнер для линз водой из-под крана.
- Строго соблюдать все этапы очистки и дезинфекции контактных линз, указанные в инструкции к раствору.
- Использовать для хранения, очистки и дезинфекции контактных линз только раствор из флакона, не допускать использование раствора, который находился в контейнере для хранения линз.
- Закрывать флакон с раствором после использования.
- Использовать раствор, капли и контактные линзы с действующим сроком годности, указанным на упаковке.
- Регулярно посещать врача-офтальмолога/медицинского оптика-оптометриста для профилактических осмотров.

В случае возникновения покраснения или раздражения глаз, ухудшения зрения, появления чувства инородного тела в глазу или других неблагоприятных реакций НЕМЕДЛЕННО снять линзы и обратиться к врачу-офтальмологу.

Иметь при себе очки, чтобы в ситуациях, когда невозможно использовать контактные линзы, иметь хорошее зрение.

Соблюдать правила использования средств по уходу за контактными линзами и сроки их замены, указанные в аннотациях к упаковкам.

Правила эксплуатации и условия безопасного использования солнцезащитных и/или корректирующих очков.

При эксплуатации очков следует:

- хранить очки в футляре, обеспечивающем их защиту от механических повреждений;
- снимать и надевать очки двумя руками, держа их за заушники;
- снимать очки перед использованием аэрозолей (например, лака для волос и пр.);
- использовать специальные спреи и салфетки для ежедневной очистки линз очков;
- промывать сильно загрязненные очки сначала теплой мыльной, а затем чистой проточной водой, протирать специальной салфеткой;
- проводить профилактическое обслуживание очков в салоне оптики (проверять состояние резьбовых соединений, выправки оправы, в случае необходимости производить очистку с применением специальных установок) не реже одного раза в три месяца;
- не допускать применения к очкам значительных механических усилий, подвергать их вибрационным и ударным нагрузкам, воздействию химически агрессивных средств/веществ;
- не допускать хранения и эксплуатацию очков в условиях повышенных (свыше $+50^{\circ}\text{C}$) или пониженных (ниже -50°C) температур;
- не оставлять очки рядом с нагревающимися объектами;
- производить ремонт очков только в салоне оптики;
- не допускать соприкосновения линз очков с твердой поверхностью. Дополнительные условия хранения и эксплуатации могут быть указаны производителем в аннотациях очкам.